

プライバシーポリシー

株式会社富士交通（以下「当社」といいます。）は、「Your Happiness is Our Business」というスローガンのもと、旅行サービスを提供する企業として、お客さま、お取引先さま、ならびに従業員等の個人情報を大切に取り扱うことを宣言し、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 個人情報の取得・利用及び提供

当社は、個人情報を取得する際は、利用目的を明確にし、適法かつ公正な手段で行うものとし、定めた利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

また、法令が認める場合を除き、お預かりした個人情報を本人の同意無く第三者に提供することはありません。

2. 個人情報の利用目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- a. 販売商品・提供するサービスに関するお問い合わせ・お申込みに対応するため
- b. 当社が提供する貸切バス、旅行商品、サービス、宿泊・交通機関等の手配を行うため
- c. お客さまが購入された商品、サービス等の受領、代金のお支払い手続き、配送のため
- d. 当社が取り扱う旅行の保険商品およびこれらに付帯、関連する手続き、サービス提供を行うため
- e. お客さまに対して、商品、サービス、キャンペーン情報、各種イベント、懸賞等のご案内・運営・管理、宣伝物・印刷物の送付のため
- f. お客さまに対するアンケートについては、市場調査、商品・サービス等の企画開発や当該アンケートの目的達成のため
- g. 当社の提供する旅行、イベント、セミナー等の撮影や録画は、録画情報の販売や当社の広報活動のため
- h. お客さまの購買情報やウェブサイト閲覧履歴等の情報を分析し、マーケティングおよび販売促進に利用するため
- i. 当社が取得するクレジットカード番号、有効期限、その他の情報についてはその代金の決済等のため
- j. 上記以外の金融商品の発行、販売、その他のこれらに関連するサービス提供のため
- k. 上記の利用目的に付随する目的

3. 個人情報の第三者提供

当社は、旅行の手配等のために必要な範囲内、旅行契約上の責任、事故等の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客さまのお買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等に対し、お客さまの氏名、パスポート番号及び搭乗される航空機便名等に関わる個人データを、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。そのほかは、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供いたしません。

① 本人の同意

- ・お客さまの同意がある場合

当社は、お客さまがクレジットカードその他の決済手段を利用して商品の購入またはサービスを利用された場合に、その代金の決済等を目的として、クレジットカード・その他の決済用カード番号、氏名、その他必要な情報をクレジットカード会社、その他金融機関に情報提供することがございます。この場合には、お客さまは、当社による上記情報提供にご同意いただいたものとします。

② 法的要請

- a. 法令に基づく場合
- b. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- c. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- d. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- e. 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

4. 個人情報取り扱いの委託

当社は、業務運営上、お客さまにより良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託することがあります。その際に外部委託先に個人情報を預けることがあります。この場合、十分な個人情報の水準を満たしている委託先を選定し、委託先に対する管理・監督を徹底致します。

5. 事業の譲渡

当社は企業として、合併や資産の売却または買収をする場合がございます。その場合、利用目的の範囲内でお客さまの個人情報が提供される場合がありますが、当社は、提供先に対してお客さまの個人情報取扱に関する管理義務を含む契約を締結するなど必要な措置を講じます。

6. 個人情報を提供することを拒否された場合の影響

個人情報を提供いただけない場合、旅行のお申し込みをお受けできない場合がございます。

7. 未成年のお客さまの個人情報について(親権者の許可を求めます)

未成年のお客さまの個人情報については、親権者の同意の下にご提供いただきます。

8. お体の状態について

適切かつ快適なご旅行の提供という利用目的の範囲内でお体の状態などに関する個人情報を取得させていただく場合がございます。

9. ウェブサイトのセキュリティについて

当社ウェブサイトにおいてお客さまに個人情報を提供いただくページには、SSL(セキュア・ソケット・レイヤー)と呼ばれるデータを暗号化して通信する仕組みを使用しておりますので、万が一、送信データを第三者が傍受した場合でも、内容が盗み取られる心配はございません。またサーバーのデータはファイア・ウォールという不正アクセスを防止するシステムを採用しています。これらの技術によりご登録いただいたお客さまの個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に万全を期しております。

10. ウェブサイトの内容について

当社ウェブサイトは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることも可能ですが、当社ウェブサイトの内容に関しては、日本国の法律に拘束されるものといたします。従って、当社ウェブサイト上の掲載物が違法とする地域からのアクセスは禁止といたします。

11. ウェブサイトで情報提供を拒否した場合の影響

お客さまは、個人情報を提供することなく当社ウェブサイトをご利用いただけます。ただし、その場合、特定のサービスをご利用いただけない場合がございます。また、ID またはパスワードが入力されていない場合、頻繁に ID やパスワードなどの要求がされることがございます。

12. リンクについて

当社ウェブサイトから他のサイトにリンクする場合がありますが、個人情報は共有しておりません。リンク先で個人情報収集が行われる場合は、そのサイトの個人情報の取り扱いについての説明をご参照ください。

13. 管轄裁判所について

当社の個人情報の保護に関して紛議が生じた場合は、金沢地方裁判所を第一審の管轄裁判所といたします。

1 4. 個人情報の開示

当社で保有している保有個人データに関して、ご本人さまから利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたとき(以下、「開示等の請求」といいます。)は、遅滞なく対応させていただきます。

- ① 次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部について「開示等の請求」にお応えできない場合があります。その場合は、その旨と理由をご通知申し上げます。
 - a. ご本人さまの本人確認ができない場合
 - b. ご本人さま又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - c. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - d. その他法令に違反することとなる場合
- ② 「開示等の請求」に対する回答方法は、ご本人さまに同意いただいた方法にてご回答申し上げます。
- ③ 「開示等の請求」のお申し出に要する手数料はいただきません。ただし、開示書面を郵送にて受け取りを希望される場合は、当社より本人限定郵便にて送付するため、お客さまは切手を貼った返信用封筒を当社へ郵送いただきます。その際の郵送代もお客さまの負担となります。また、不開示の場合についても実費分の費用を負担いただきますのでご承知ください。

1 5. プライバシーポリシーの変更

- ① 本ポリシーの内容は、個人情報保護を図るため、または法令その他の規範の変更に対応するために、一部を改定することがございます。特に重要な変更については、当社ウェブサイトにおいて当社所定の分かりやすい方法でお知らせいたします。
- ② 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

1 6. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

株式会社富士交通 事務部

TEL：076-252-4507（受付時間：10時～17時 [土、日、祝日、休業日を除く]）

改訂日：2022年11月1日

株式会社富士交通

代表取締役 藤岡 薫